

## **«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по клинической  
работе и дополнительному  
профессиональному образованию

**В.В. Фомин**

«23» июня 2020 года

**Правила поведения пациентов  
в Клиническом Центре  
ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский университет)**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила поведения пациентов (далее - Правила поведения) в Клиническом Центре ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский университет) (далее - Клинический Центр), являются локальным нормативным актом, разработанным на основании статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и регламентирующим в соответствии с действующим законодательством в сфере здравоохранения права и обязанности пациентов, а также их законных представителей, родственников и посетителей, правила их поведения, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений в сфере оказания пациенту медицинской помощи в структурных подразделениях Клинического Центра (далее – в Клиническом Центре).

1.2. Под структурными подразделениями Клинического центра понимаются все объекты недвижимости (здания, сооружения и все помещения в них), закрепленные за Клиническим Центром, в том числе в которых оказывается медицинская помощь или осуществляются иные сопутствующие ей действия. Данные Правила поведения распространяют свое действие так же на территорию земельных участков, закрепленных за Клиническим Центром.

1.3. Под пациентом в настоящих Правилах поведения понимается физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь (как комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг) по поводу какого-либо заболевания, патологического состояния или иного нарушения здоровья и жизнедеятельности, или которое пользуется медицинскими услугами независимо от наличия у него заболевания, а также участвующее в клинических исследованиях в Клиническом Центре на основании договора или закона, на платной и бесплатной основе.

1.4. Настоящие Правила поведения в их соответствующих частях обязательны для пациентов, их законных представителей, родственников пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в структурные подразделения Клинического Центра по вопросам оказания пациенту медицинской помощи.

1.5. Настоящие Правила поведения размещаются для свободного доступа и ознакомления на сайте Клинического Центра в сети «Интернет», а также пациент знакомится с ними под роспись при первом обращении в Клинический Центр за медицинской помощью.

1.6. Нарушение и/или невыполнение пациентом настоящих Правил поведения могут являться основанием для отказа от оказания медицинской помощи пациенту, если в результате действий или бездействий пациента создается объективная невозможность оказания ему медицинских услуг или создаются условия для причинения вреда его жизни или здоровью.

1.7. Нарушение и/или невыполнение пациентом, его родственниками и законными представителями настоящих Правил поведения может являться основанием для привлечения указанных лиц к административной ответственности в установленном законом порядке.

## **2. Права пациента, его родственников и законных представителей**

2.1. Пациент в Клиническом Центре имеет право на:

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение безотлагательно и бесплатно медицинской помощи в экстренной форме;
- получение консультаций врачей-специалистов при наличии соответствующих медицинских показаний;
- отказ от медицинского вмешательства или требование его прекращения за исключением предусмотренных законом случаев. Данное право так же предоставляется одному из родителей или иному законному представителю несовершеннолетних и иных предусмотренных законом лиц;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях, на употребление пищи в палате, исключительно по разрешению лечащего врача и отнесения пациента к категории тяжелых больных, на получение от третьих лиц продуктовых передач, соответствующих назначеннной диете и согласованных с лечащим врачом;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- получение информации о своих правах и обязанностях, на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- получение в доступной для него форме, имеющейся в Клиническом Центре информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- запрет сообщать ему или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам)

информацию о состоянии его здоровья, в том числе информацию о неблагоприятном прогнозе развития заболевания;

- определение или выбор лица, которому должна быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе информацию о неблагоприятном прогнозе развития заболевания;
- непосредственное в установленном в Клиническом Центре порядке ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов. Данное право распространяется так же на законного представителя пациента;
- получение отражающих состояние здоровья пациента медицинских документов (их копий) и выписок из них, в том числе в форме электронных документов, по запросу, направленному в том числе в электронной форме. Данное право распространяется так же на законного представителя пациента;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя.

2.2. Родственники, иные члены семьи или законные представители пациента имеют право:

- посещать его в Клиническом Центре, в том числе в его структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с установленными законом требованиями;
- ознакомления с медицинскими документами умершего пациента в установленном законом порядке.

2.3. Пациент не вправе требовать предоставления ему взамен назначенного лекарства иного препарата, поскольку именно лечащий врач обладает необходимой компетенцией по вопросам лечения.

2.4. Пациент не вправе требовать от Клинического Центра оказания любых медицинских услуг, необходимых ему по его мнению. Клинический Центр не вправе следовать усмотрению пациента, как лечить, что делать или не делать врачу, какие диагностические, лечебные и/или реабилитационные приемы, методы, способы, манипуляции, вмешательства предпринимать или не предпринимать и в какой последовательности.

### **3. Обязанности пациента, его родственников и законных представителей**

3.1. При обращении за медицинской помощью и/или при нахождении в Клиническом Центре пациент обязан:

- ❖ заботиться о сохранении своего здоровья;
- ❖ сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи, информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом лечебные процедуры и выданные медицинские предписания;
- ❖ своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, о переносимости назначенного лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- ❖ соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- ❖ оформлять и подписывать в установленном порядке предусмотренные действующим законодательством согласия, в том числе на обработку персональных данных, на медицинское вмешательство;
- ❖ не принимать лекарственные препараты без назначения и без информирования лечащего врача;

- ❖ в установленное время врачебного осмотра (обхода), консультаций, диагностических и лечебных манипуляций находиться в своей палате; являться на процедуры в установленное время;
- ❖ информировать лечащего врача стационара в случае, если он получает консультативную помощь по собственной инициативе в другом лечебно-профилактическом учреждении без рекомендации и направления лечащего врача, о результатах исследований, проведенных им по собственной инициативе;
- ❖ не выполнять медицинских манипуляций, вмешательств и процедур (компрессы, ингаляции и др.) без назначения лечащего врача;
- ❖ выполнять все рекомендации, предписания, назначения, рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему медицинские услуги, по лечению, в том числе предписанные ему на период после оказания медицинской услуги или на период временной нетрудоспособности, соблюдать лечебно-охранительный режим, режим лечения, внутренний распорядок работы лечебного подразделения, настоящие Правила поведения и режим дня.

Режим дня в стационарных лечебных подразделениях Клинического Центра:

7.00 - 8.00	Подъем, измерение температуры, утренний туалет
8.00 - 8.30	Раздача лекарств
9.00 - 10.00	Завтрак
10.00 - 12.00	Обход лечащим врачом
10.00 - 13.00	Выполнение врачебных назначений, раздача лекарств
13.00 – 14.30	Обед
15.00 – 16.00	Тихий час
16.00 - 17.00	Полдник
17.00 - 19.00	Посещение пациентов родственниками
17.00 - 17.30	Раздача лекарств
18.00 - 19.00	Ужин
20.00 - 21.00	Выполнение врачебных назначений, обходы дежурных врачей
21.00 - 22.00	Вечерний туалет пациентов
22.00	Отход ко сну

Время посещения пациентов:

Зимний период (октябрь-март) 17.00 – 19.00, в выходные и праздничные дни 11.00 – 13.00 и 17.00 - 19.00  
 Летний период (апрель-сентябрь) 17.00 – 20.00, в выходные и праздничные дни 11.00 – 13.00 и 17.00 - 20.00.

- ❖ соблюдать правила личной гигиены и санитарно-гигиенические нормы и правила; с 22.00 находиться в своей палате и соблюдать тишину, использовать только индивидуальные светильники;
- ❖ бережно и аккуратно относиться к имуществу Университета и пациентов, в случае нанесения ущерба их имуществу, возместить убытки, в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- ❖ исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, обязан немедленно сообщить об этом дежурному персоналу; сообщать медицинскому персоналу обо всех оставленных без присмотра предметах;

- ❖ в случае наличия заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- ❖ получать продукты от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов или по разрешению лечащего врача и хранить их в специально выделенном холодильнике «Для больных».
- ❖ принимать пищу в столовой в установленное распорядком время. Употреблять предоставленное Клиническим Центром лечебное питание – как неотъемлемый компонент лечебного процесса и профилактических мероприятий, обеспечивающий удовлетворение физиологических потребностей организма человека в пищевых веществах и энергии с учетом механизмов развития заболевания, особенностей течения основного и сопутствующего заболеваний и выполняющее профилактические и лечебные задачи.

#### **4. Лечебно-охранительный режим Клинического Центра**

**4.1. В структурных подразделениях Клинического Центра запрещается:**

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в случаях нахождения в помещениях, находящихся после помещения гардероба или иного помещения для хранения вещей и одежды, а также при бесплатном обеспечении Клиническим Центром лиц бахилами;
- курить, в том числе вейпы, электронные сигареты, другие устройства, имитирующие курение табака, или любых его заменителей, кальян с применением табачных либо не табачных смесей, а также употреблять табачные изделия в любой форме;
- употреблять (распивать) и (или) хранить (в том числе содержать при себе, в помещении, тайнике и других местах) алкогольную продукцию, в том числе слабоалкогольную продукцию, пиво, вино, коктейли с содержанием алкоголя;
- хранить (в том числе содержать при себе, в помещении, тайнике и других местах), изготавливать, перерабатывать, приобретать, сбывать (в том числе продавать, дарить, обменивать, уплачивать долг, давать взаймы и т.д.), пропагандировать, потреблять наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры или аналоги, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества, растения, содержащие наркотические средства, либо их части, содержащие наркотические средства, психотропные вещества или их прекурсоры;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо под воздействием психотропных или иных вызывающих опьянение веществ;
- проносить, хранить и иметь при себе пиротехнические, взрывчатые, химически опасные вещества, любые виды огнестрельного, травматического, пневматического или холодного оружия, арбалеты, а также массогабаритные модели (муляжи) оружия, реплики холодного оружия, боеприпасы, газовые баллончики и иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;
- организовывать, проводить азартные игры и участвовать в них;
- допускать грубое отношение, включая физическое воздействие, к работникам Университета, обучающимся Университета, пациентам и посетителям, в том числе запрещается кричать, допускать оскорбительные или пренебрежительные высказывания, замечания, а также высказывания, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение, использовать слова и выражения, не соответствующие нормам современного русского литературного языка;

- допускать употребления ненормативной лексики и ее производных, намеков на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение, в том числе адресованной конкретному лицу; При этом под ненормативной лексикой понимается использование речевых оборотов, слов, выражений, имеющих ярко выраженный негативный, агрессивный, непристойный, безнравственный оттенок (сленга, жаргона, просторечий, вульгаризмов, неприличных и грубых слов и содержащих их выражений, общезвестных нецензурных слов, а также образованных от них слов и выражений).
- допускать факты "неэтичного поведения", которое включает в себя, в частности, замечания оскорбительного характера в адрес работников, обучающихся, посетителей и пациентов Университета, обидное сравнение (например, с представителями животного мира), грубоść, превышение полномочий, навязчивое поведение, нетактичные жесты, касание указанных лиц без их согласия, которое можно расценить как насмешливое или циничное, оскорбительные телодвижения, ношение несоответствующей одежды и т.д.;
- применение насильственных противоправных действий в отношении третьих лиц;
- не допускать проявления неэтичного поведения, унижения чести и достоинства других пациентов, обучающихся, работников и посетителей Университета как в устной, так и в письменной форме, в том числе в виде непристойных высказываний и изображений (в том числе с использованием бумажных носителей, в электронном виде с использованием личных и корпоративных гаджетов, личной и корпоративной электронной почты, мессенджеров и пр.);
- производить без предварительного письменного согласования с администрацией Университета фото, видеосъемку в структурных подразделениях Клинического Центра, в том числе в операционных, процедурных, диагностических кабинетах, палатах и местах общего пользования, пациентов, отдельных частей тела пациентов, медицинских работников, биологических материалов и отходов, а также распространять и размещать фото, видеоматериалы с указанными изображениями любыми способами, в том числе в мессенджерах, социальных сетях и сети «Интернет»;
- осуществлять видеосъемку пациентов на территории и в помещениях Клинического Центра, за исключением случаев, когда пациент подписал согласие на такую съемку. Указанные требования устанавливаются в связи с необходимостью соблюдения прав граждан на неприкосновенность частной жизни, тайну личной жизни, сохранения врачебной тайны;
- осуществлять фото, видео, аудио съемку медицинского работника и процесса оказываемой им пациенту медицинской услуги без согласия медицинского работника;
- портить имущество Клинического Центра или использовать его не по назначению, совершать действия, нарушающие чистоту и порядок;
- наносить на стены, мебель и в других местах какие-либо надписи и рисунки, расклеивать и/или вывешивать и/или размещать другим способом объявления, обращения и иную информацию без письменного разрешения администрации Клинического Центра;
- отправление религиозных обрядов в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях, так как их проведение невозможно в стационарных условиях лечебного учреждения и нарушает внутренний распорядок медицинской организации. Исключение из данного правила возможно только по индивидуальному разрешению администрации Клинического Центра;
- осуществлять действия, влекущие за собой нарушение покоя других пациентов, в том числе, громко разговаривать, петь, шуметь, играть на музыкальных инструментах, пользоваться звуковоспроизводящей аппаратурой с нарушением тишины и созданием помех для окружающих;
- приносить из вне и/или пользоваться электронагревательными приборами не Клинического Центра;

- посещать пациентов в неустановленное время, без согласования с заведующим отделением;
- посещать с детьми до 14 лет пациентов, находящихся в Клиническом Центре;
- принимать пациентам от посетителей и хранить в Клиническом Центре, а третьим лицам передавать пациентам не разрешенные продукты питания. К неразрешенным для передачи пациентам, для хранения и использования пациентами продуктам питания относятся: курица, цыплята (отварные), паштеты, студни, заливное (мясное, рыбное), пельмени, блинчики, беляши с мясом, заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные), кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок, колбаса, сало, ветчина, иные копченые мясные и рыбные изделия, простокваша, сырье яйца. На основании ФЗ РФ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" в целях эпидемиологической безопасности пациентов и персонала лечебного учреждения, при нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, администрация вправе их изъять и уничтожить. К особо скоропортящимся продуктам относятся: мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, кремовые кондитерские изделия, изделия из крови и субпродуктов. Хранение в отделении отдельных скоропортящихся продуктов возможно только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +80 С) и сроков реализации конкретного продукта;
- самовольно, без письменного разрешения лечащего врача покидать территорию лечебного отделения и/или территорию Клинического Центра.

Согласовано (Согласование прошло в электронной форме, ответы приложены):

Директор Клинического Центра О.С. Волкова

Заместитель директора Клинического Центра по медицинской части Э.П. Грибова

Главный врач УКБ № 1 В.В. Роюк

Главный врач УКБ № 2 В.Ю. Михайлов

Главный врач УКБ № 3 В.В. Панасюк

Главный врач УКБ № 4 М.Т. Чернов

Главный врач УДКБ С.И. Валиева

Главный врач НПЦИК С.П. Семитко

Главный врач Стоматологического Центра О.П. Эмирвелиева

Начальник Управления правового обеспечения и кадровой политики Д.В. Клюев

Исп. Клюев Д.В.