

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М.Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

04 ИЮЛ 2018

№ 039/05

Об утверждении Положения об оказании платных медицинских услуг в подразделениях Клинического центра

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и в целях упорядочения оказания платных медицинских услуг в подразделениях Клинического центра ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг в подразделениях Клинического центра (далее – Положение).
 2. Руководителям подразделений Клинического центра:
 - 2.1. Довести до сведения сотрудников вверенных им подразделений Клинического центра Положение, утвержденное настоящим приказом.
 - 2.2. Организовать работу по оказанию платных услуг в вверенных им подразделениях Клинического центра в соответствии с Положением, утвержденным настоящим приказом.
 - 2.3. Обеспечить своевременное информирование пациентов о правилах оказания платных медицинских услуг в подразделениях Клинического центра в соответствии с Положением, утвержденным настоящим приказом.
 3. С момента подписания настоящего приказа считать утратившим силу приказ от 30.09.2013 №36/55.01-06 «Об утверждении Положения об оказании платных медицинских услуг в подразделениях Клинического центра ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России»
 4. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на руководителей подразделений Клинического центра.
 5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Клинического центра по медицинской части Э.П.Грибову.

Директор

Реброва Е.Л.
8-499-248-54-84

О.С. Волкова



**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
в подразделениях Клинического центра**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в подразделениях Клинического центра ФГАОУ ВО Первый МГМУ им.И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) (далее- Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ; Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.98 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными документами и локальными актами Университета.

1.3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Потребителем платных медицинских услуг является физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Заказчиком платных медицинских услуг является физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Университету в установленном порядке.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Университет предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые Услуги, определяются Университетом самостоятельно и утверждаются приказом ректора или иного уполномоченного лица.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об Университете и предоставляемых медицинских услугах

3.1. Университет размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.sechenovclinic.ru), а также на информационных стендах (стойках) университетских клинических больниц, центров, санатория «Звенигород», информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

и) Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

к) настоящее Положение.

3.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Университет предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава Университета, положение об отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, в котором содержаться перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки получения услуг, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные сведения, предусмотренные требованиями действующего законодательства.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и Университетом в письменной форме.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Университета, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и Университетом, он составляется в 2 экземплярах.

В случае если договор заключается между Заказчиком (юридическим лицом) и Университетом в пользу неопределенного круга потребителей, а также между страховой организацией и Университетом, он в 2 экземплярах

4.3. По требованию потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг составляется смета, которая будет являться неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Университет обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Университет не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных остройших заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Университет информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Университету фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Университетом медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Оплата оказанных услуг производится на расчетный счет Университета посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стоимость услуг банка при переводе средств на счет Университета оплачивается потребителем (заказчиком) самостоятельно.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной документ установленного образца).

4.9. Университет после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются во всех лечебно-диагностических структурных подразделениях Клинического центра.

5.1. Качество предоставляемых Университетом платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Университет предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Университет обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребитель (заказчик) и Университет несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Все возникшие претензии и споры, связанные с оказанием платных медицинских услуг, потребитель (заказчик) и Университет решают путем переговоров. Неурегулированные споры и разногласия, возникающие при исполнении договора, разрешаются в судебном порядке в порядке, установленным законодательством РФ.