



**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПАЦИЕНТА)
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА
«ТЕЛЕМЕДИЦИНА»**



Москва, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1	АВТОРИЗАЦИЯ	3
1.1	Доступ пользователей к программе.....	3
1.1.1	Действия Пользователя для входа в программу	3
1.1.2	Действия Пользователя по восстановлению пароля	4
2	ЗАПИСЬ НА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЮ.....	5
2.1	Запись на консультацию	5
2.2	Консультации и заявки	8
2.3	Медкарта	9
3	ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ.....	10
3.1	Действия Пользователя в Консультации	10
3.2	Вызов	11
3.3	Проверка аппаратуры перед началом консультации	12
3.4	Настройка доступа камеры и микрофона в браузере на компьютере	14
3.5	Настройка доступа камеры и микрофона в браузере на телефоне	16
3.6	Настройка личного кабинета Пользователя	22

1 АВТОРИЗАЦИЯ

1.1 Доступ пользователей к программе

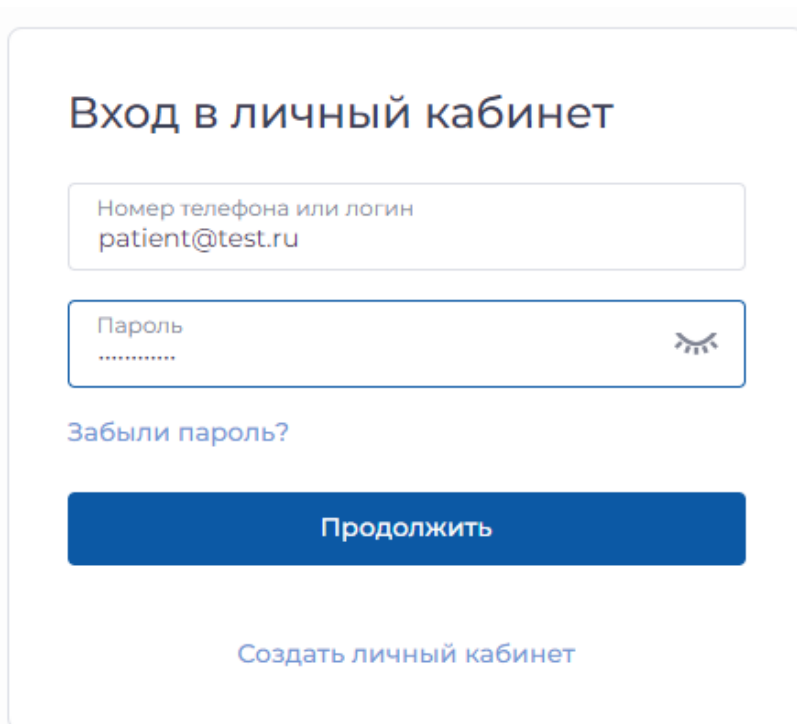
Для доступа Пользователя к онлайн-консультациям необходима авторизация через личный кабинет с использованием логина и пароля.

Время жизни сессии ограничено и составляет 30 минут. Если пользователь долго не работал со вкладкой, где открыт телемедицинский сервис, рекомендуется обновить страницу и авторизоваться снова (если предложит система).

1.1.1 Действия Пользователя для входа в программу

Для входа в программу необходимо:

1. открыть интернет-браузер **Chrome**;
2. в открывшемся окне в адресной строке ввести <https://telemed.sechenovclinic.ru/sechenov/patient/choose>
3. далее на форме ввести учетные данные, полученные ранее, и нажать «Продолжить» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.1**). Проверьте, что данные для входа в систему не содержат лишних символов и скопированных пробелов.



Вход в личный кабинет

Номер телефона или логин
patient@test.ru

Пароль
.....

Забыли пароль?

Продолжить

Создать личный кабинет

Рисунок 1. Авторизация пользователя

1.1.2 Действия Пользователя по восстановлению пароля

В случае если Пользователь забыл (потерял) пароль для входа в личный кабинет необходимо использовать один из следующих способов:

- 1) обратиться к ответственному администратору клиники (на почту будет сброшен новый пароль для вход в систему)
- 2) нажать ссылку «Забыли пароль?» на экране авторизации (на почту придет сообщения со ссылкой, где вы сможете задать новый пароль)

В случае если Пользователь ввёл неправильный пароль 7 и более раз, система заблокирует данного пользователя. Для разблокировки необходимо обратиться к администратору сервиса.

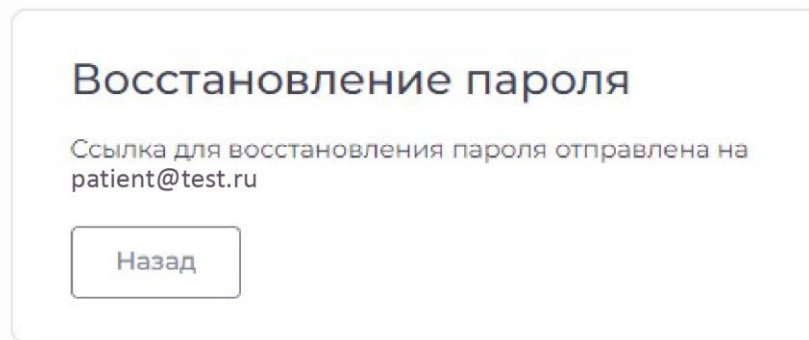


Рисунок 2. Восстановление входа для пациента из панели администратора

2 ЗАПИСЬ НА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЮ

2.1 Запись на консультацию

После авторизации у пациента отобразится экран с онлайн консультацией (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**3).

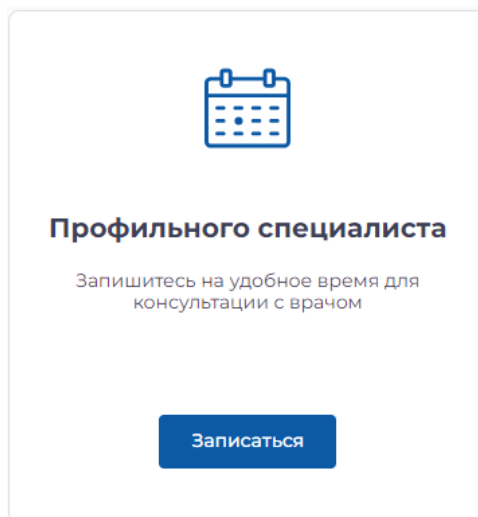
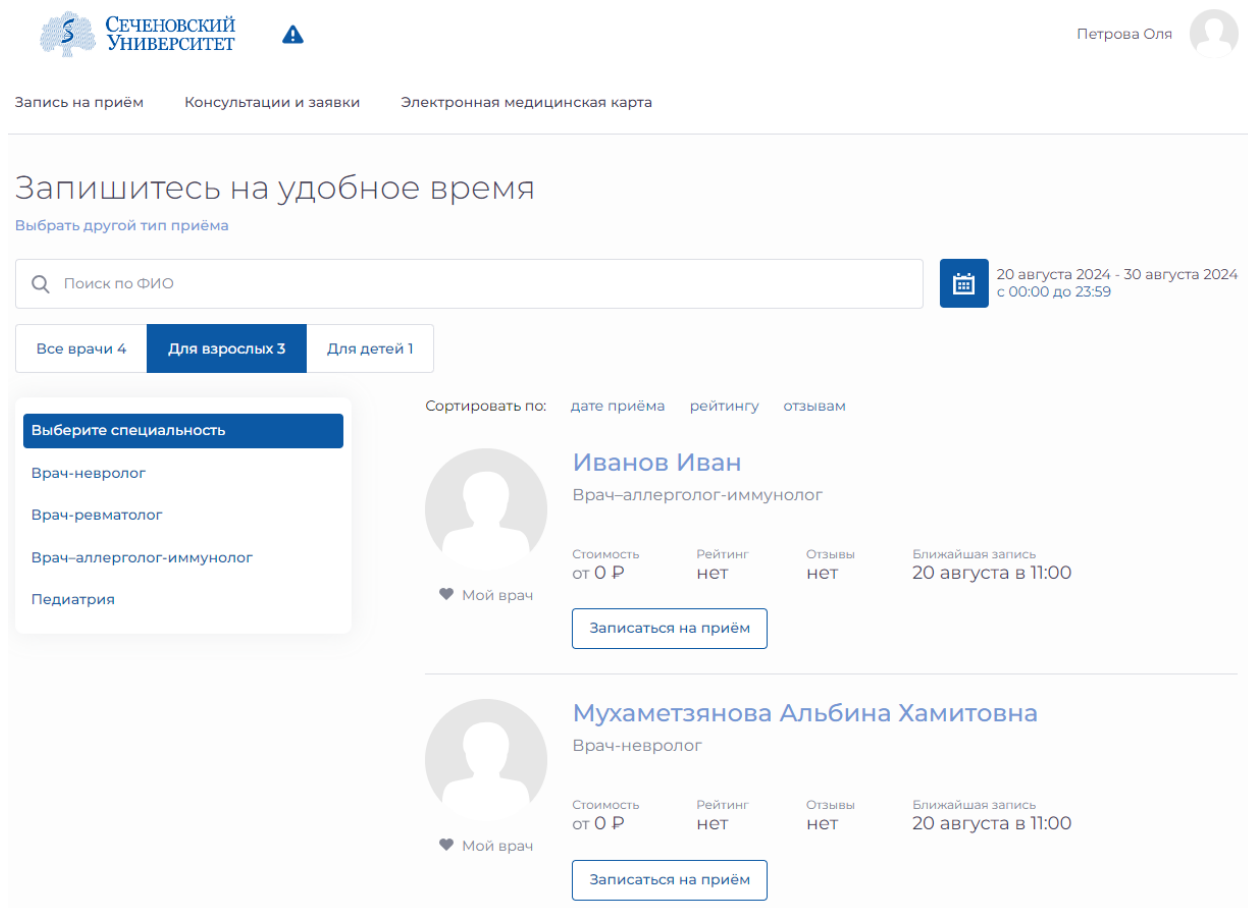


Рисунок 3. Запись на онлайн консультацию

Для записи на онлайн консультацию нажмите кнопка «Записаться», после чего появится окно с выбором специалистов разных профилей для взрослых и детей (Рисунок 4).





РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПАЦИЕНТА) ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА

Рисунок 4. Выбор специалиста

При нажатии кнопки «Записаться на прием» у выбранного врача появляется окно выбора услуги и стоимости, даты и времени для записи (Рисунок 5).

Информационное консультиро... ▼

Стоимость
700 Р

Доступные даты приёма

< Август >

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Время приёма 20 августа

Московское время


10:00	11:00	12:00	13:00	14:00
15:00	16:00	17:00		

Записаться на 20 августа 11:00

Рисунок 5. Выбор услуги, даты и времени

После выбора услуги, даты, времени выбирается кнопка «Записаться на». Появляется окно об оплате и подтверждении записи. Для продолжения необходимо включить галочку «Я принимаю условия Соглашений» (Рисунок 6).

Запись на консультацию



Иванов Иван
Врач-аллерголог-иммунолог

Дата приёма
(московское время)

20 августа в 11:00

Информационное консультирование
врача-онлайн

Стоимость	На счету	Доплатить
700 Р	0 Р	700 Р

Промокод (не обязательно)

Применить


Чат


☒ Я принимаю условия [Соглашений](#)


Оплатить


Рисунок 6. Оплата онлайн консультации

При нажатии на кнопку «Оплатить» открывается окно для оплаты онлайн консультации (Рисунок 7).

**ГАЗПРОМБАНК**

700,00 Р оплата в teled.m.sechenov 


Оплатить любой картой через Gazprom Pay 



Оплатить картой

Номер карты

ММ / ГГ

CVV 

Оплатить

[Вернуться в магазин >](#)

Рисунок 7. Оплата консультации

После оплаты онлайн консультации у пациента открывается окно консультации. Здесь пациент может загружать файлы и общаться с врачом. Также пациент может проверить камеру и микрофон: кнопка «Проверка камеры и микрофона» (Рисунок 8).

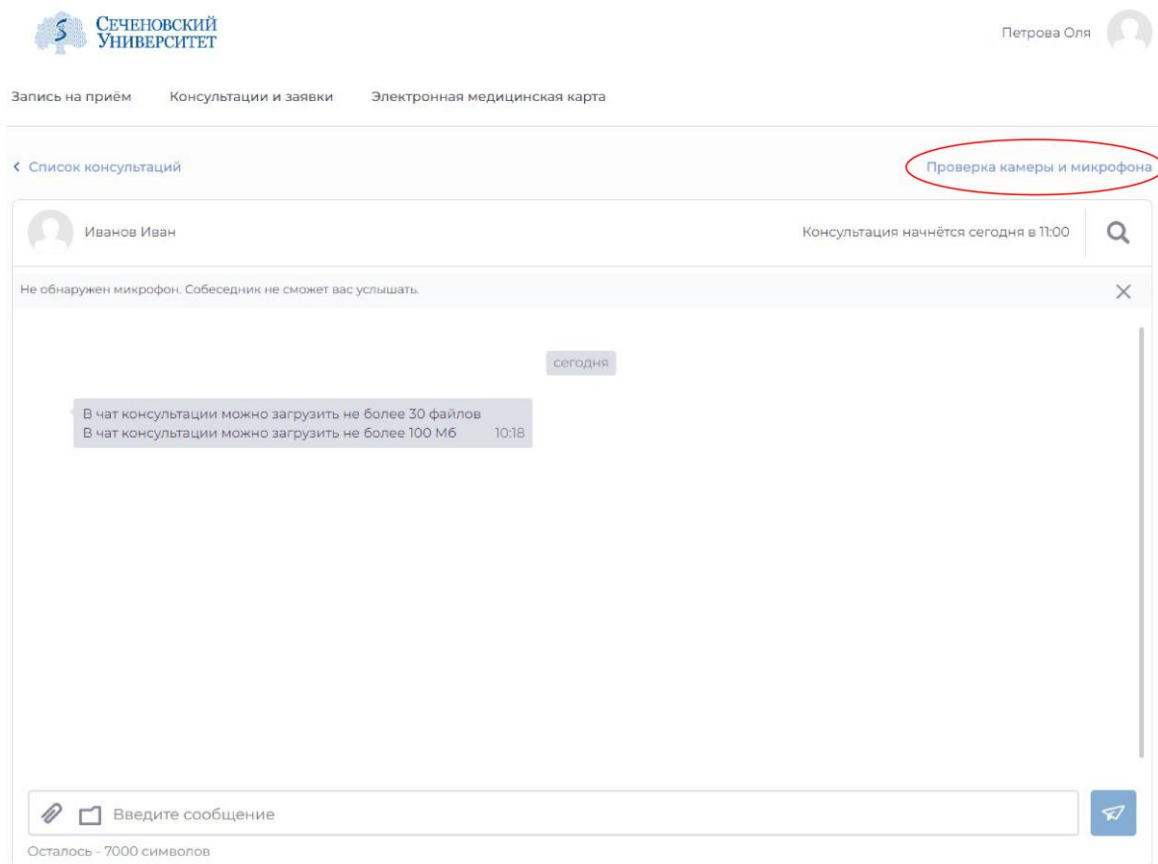


Рисунок 8. Чат консультации

2.2 Консультации и заявки

Пользователь может отменить запись к врачу во вкладке «Консультации и заявки» (Рисунок 9), нажав на кнопку «Отменить консультацию». Появится окно «Вы уверены что хотите отменить запись?». Пациент выбирает да или отменить.

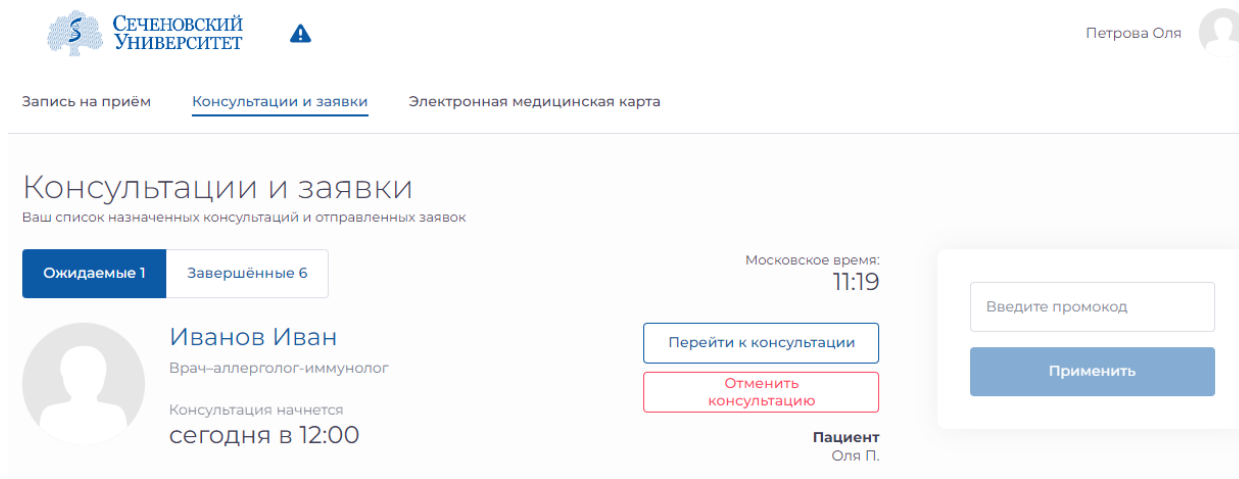


Рисунок 9. Отмена онлайн консультации

2.3 Медкарта

Пациент может добавлять записи во вкладке медкарта (Рисунок 10)

1. Основные показатели (вес, рост, давление, температура);
2. Мои курсы (здесь можно создать дневник с выбранным периодом, в котором отмечаются основные показатели, режим приема препаратов);
3. Анамнез (аллергии, вакцинации, вредные привычки, хронические заболевания, перенесенные заболевания, семейный анамнез);
4. Анализы (запись анализов);
5. Обследования (запись обследований);
6. Консультации (посмотреть консультации и заключения);
7. Документы (посмотреть заключения врача)

Рисунок 10. Медкарта


3 ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

3.1 Действия Пользователя в Консультации

Написать и отправить сообщения.

Внизу страницы находится область для добавления сообщений. Сообщения пациенту могут быть текстовыми или файловыми.

Для добавления файла к сообщению необходимо:

1. нажать на кнопку скрепка ();
2. откроется окно «Выгрузка файла» (Рисунок 11);
3. выбрать с компьютера необходимые файлы и нажать кнопку «Открыть».

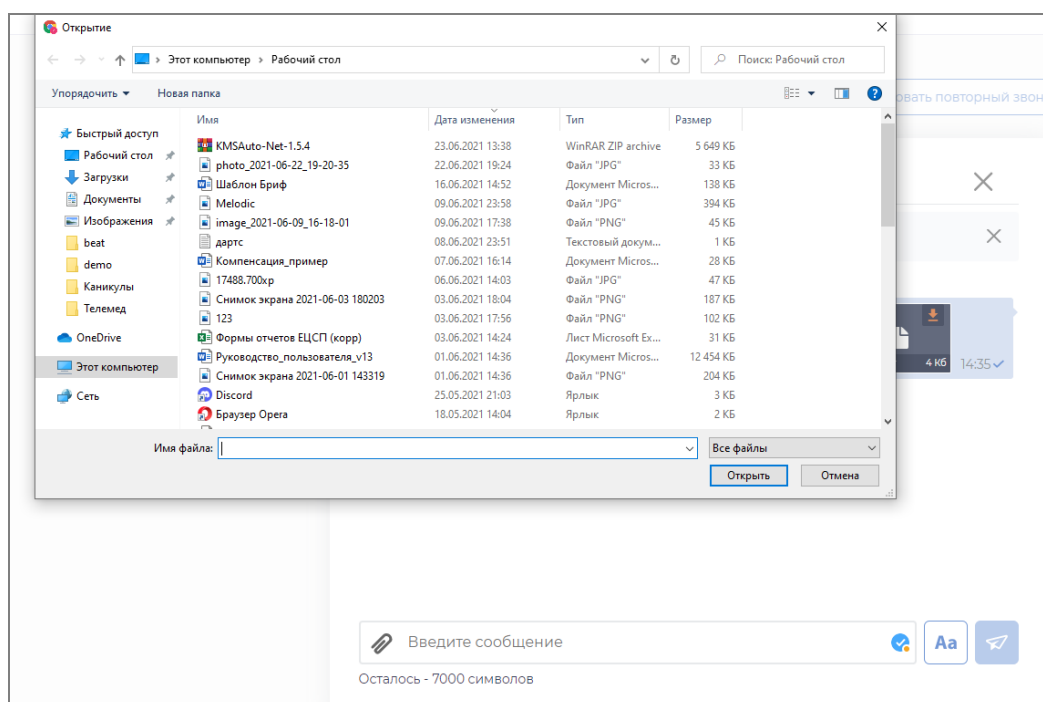




Рисунок 11. Окно загрузки файлов в чат

Для добавления текстового сообщения необходимо:

1. кликнуть мышью к поле «Введите сообщение»;
2. набрать сообщение;
3. нажать кнопку () или «Ctrl+Enter» для отправки сообщения в Чат.

3.2 Вызов

Чтобы попасть в онлайн консультацию пациент должен находиться в чате консультации. Вызов инициирует врач, у пациента появляется окно вызова (Рисунок 10), в котором он нажимает синюю кнопку (принять вызов). Также в окне появится информация о настройке камеры и микрофона, если они не подключены.

Если врач совершает вызов, но пациент не видит окно (Рисунок 12) необходимо не выходя из ЛК обновить страницу. 

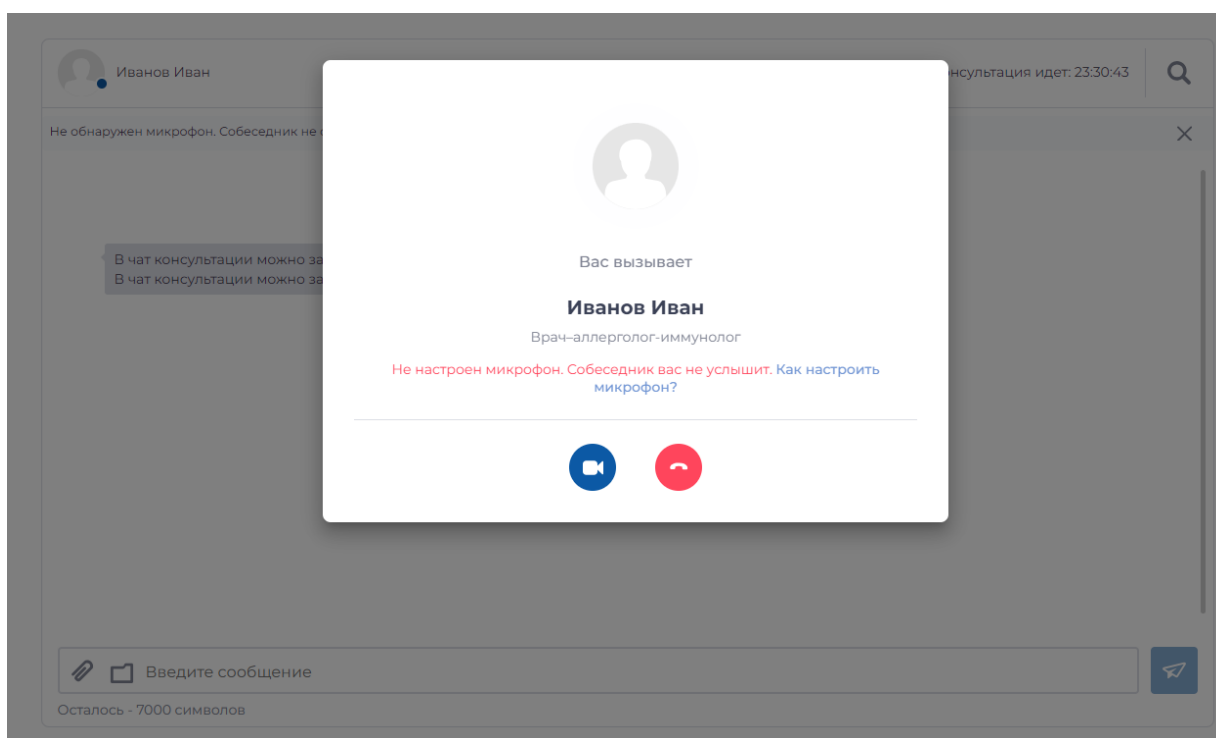


Рисунок 12. Окно вызова

Окно видеозвонка состоит из:

- кнопка завершения видеозвонка (Рисунок 13, отметка 1);
- внизу видеозвонка справа - видеоизображение самого Пользователя (Рисунок 13, отметка 2);
- видеоизображение врача (Рисунок 13, отметка 3);
- кнопка расширения видео отображения Пациента на весь экран (Рисунок 13, отметка 4);

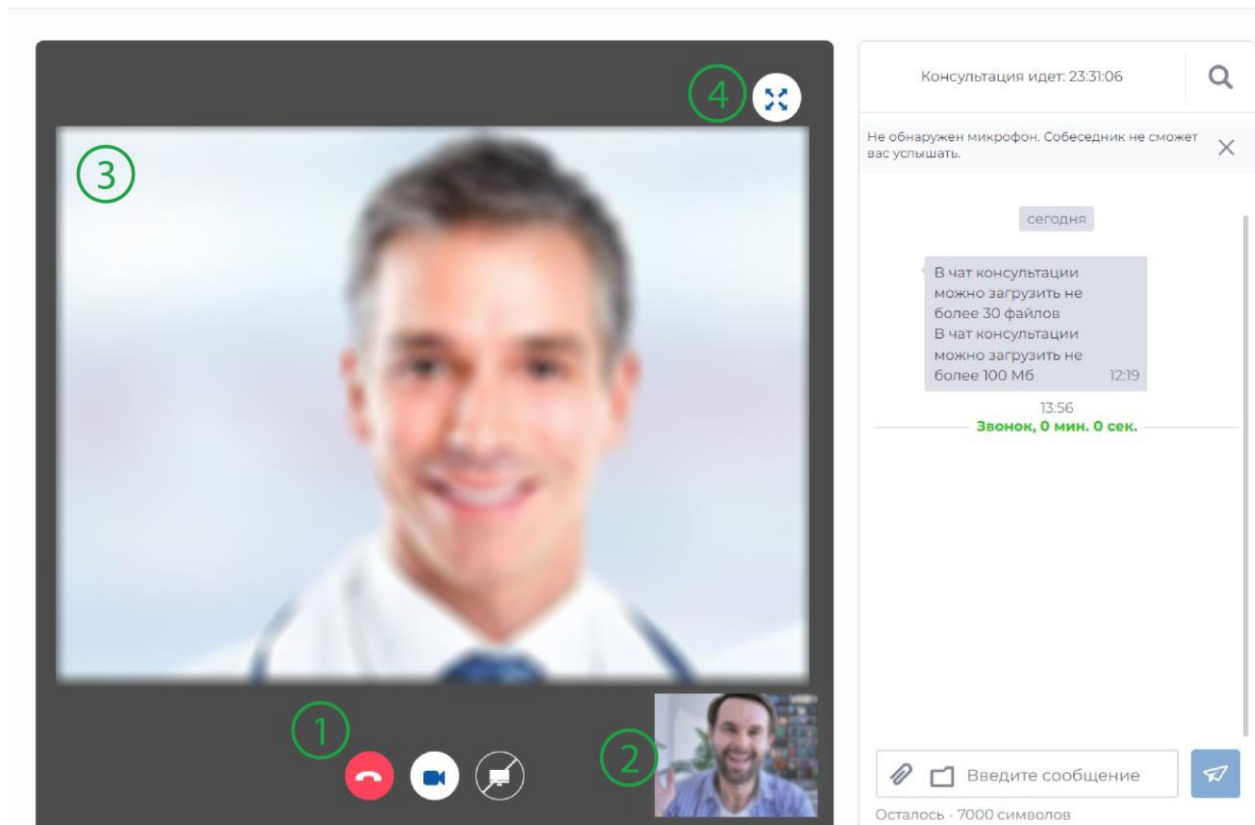


Рисунок 13. Окно видеозвонка пациента

3.3 Проверка аппаратуры перед началом консультации

Для проведения видеоконсультаций с пациентом необходимы:

- исправно работающая видеокамера;
- микрофон.

Если в чате появилось сообщение, представленное на Рисунке 14.

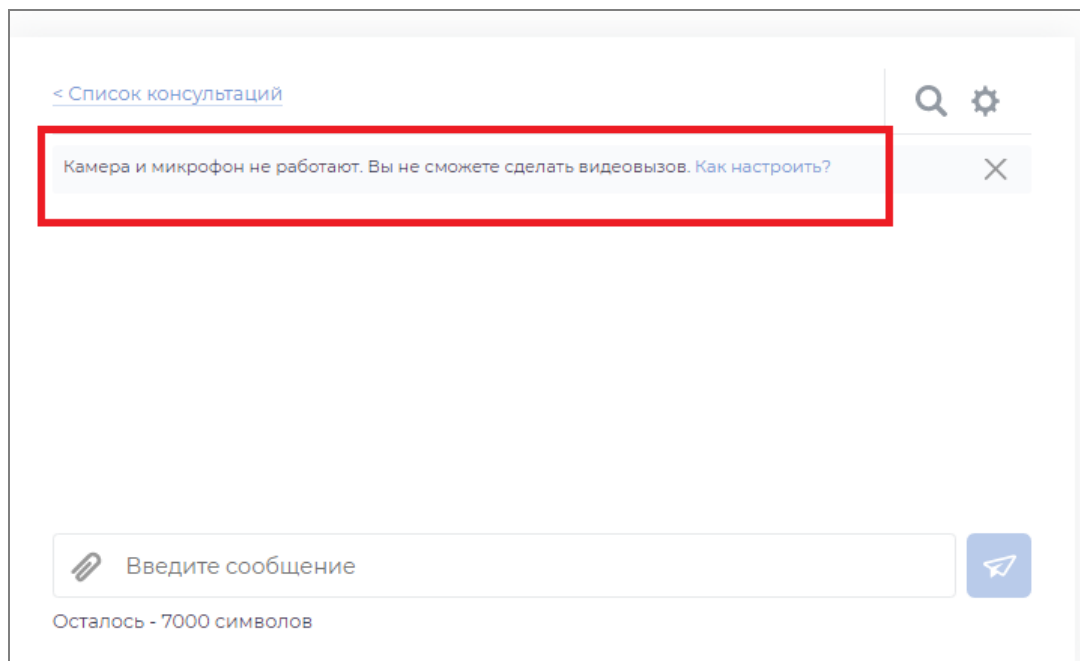


Рисунок 14. Системное сообщение о проблемах с аппаратурой

Необходимо:

1. проверить подключение видеокамеры к компьютеру;
2. проверить подключение микрофона к компьютеру;

Дополнительно можно нажать на кнопку «Проверка камеры и микрофона» в чате с врачом или в личном кабинете пациента и проверить настройки камеры, звука и микрофона (Рисунок 15).

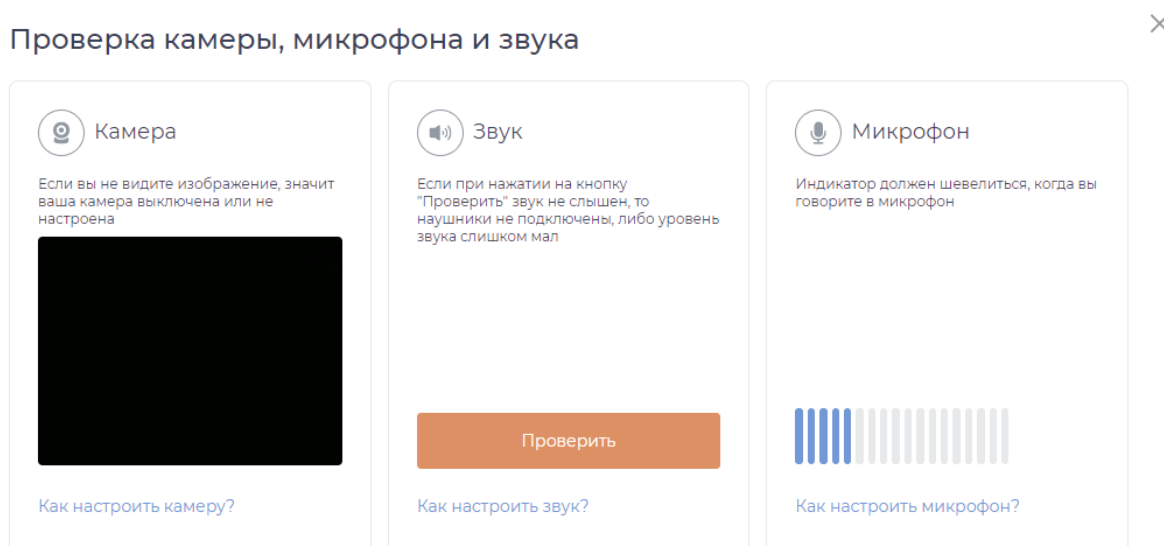


Рисунок 15. Проверка камеры, микрофона и звука

Если необходимо настроить аппаратуру

- настроить микрофон:
 1. нажать на ссылку «Как настроить микрофон?» (Рисунок);

2. отобразится окно с настройкой;
 3. последовательно выполнить все шаги.
- настроить камеру:
 1. нажать на ссылку «Как настроить камеру?» (Рисунок);
 2. отобразится окно с настройкой;
 3. последовательно выполнить все шаги.
 - настроить звук:
 1. нажать на ссылку «Как настроить звук?» (Рисунок);
 2. отобразится окно с настройкой;
 3. последовательно выполнить все шаги.

3.4 Настройка доступа камеры и микрофона в браузере на компьютере

Если оборудование подключено корректно, следующий шаг – проверка настроек микрофона и камеры. Нажмите ссылку «Как настроить» (показано на Рисунке 15). Проверьте, что браузер не блокирует ваше оборудование.

1. Если используется Яндекс браузер.

Открывается значок «Замок» на верхней панели рядом со ссылкой. В строке использовать камеру, микрофон должно стоять «Включено». Также снизу есть дополнительные кнопки настроить.

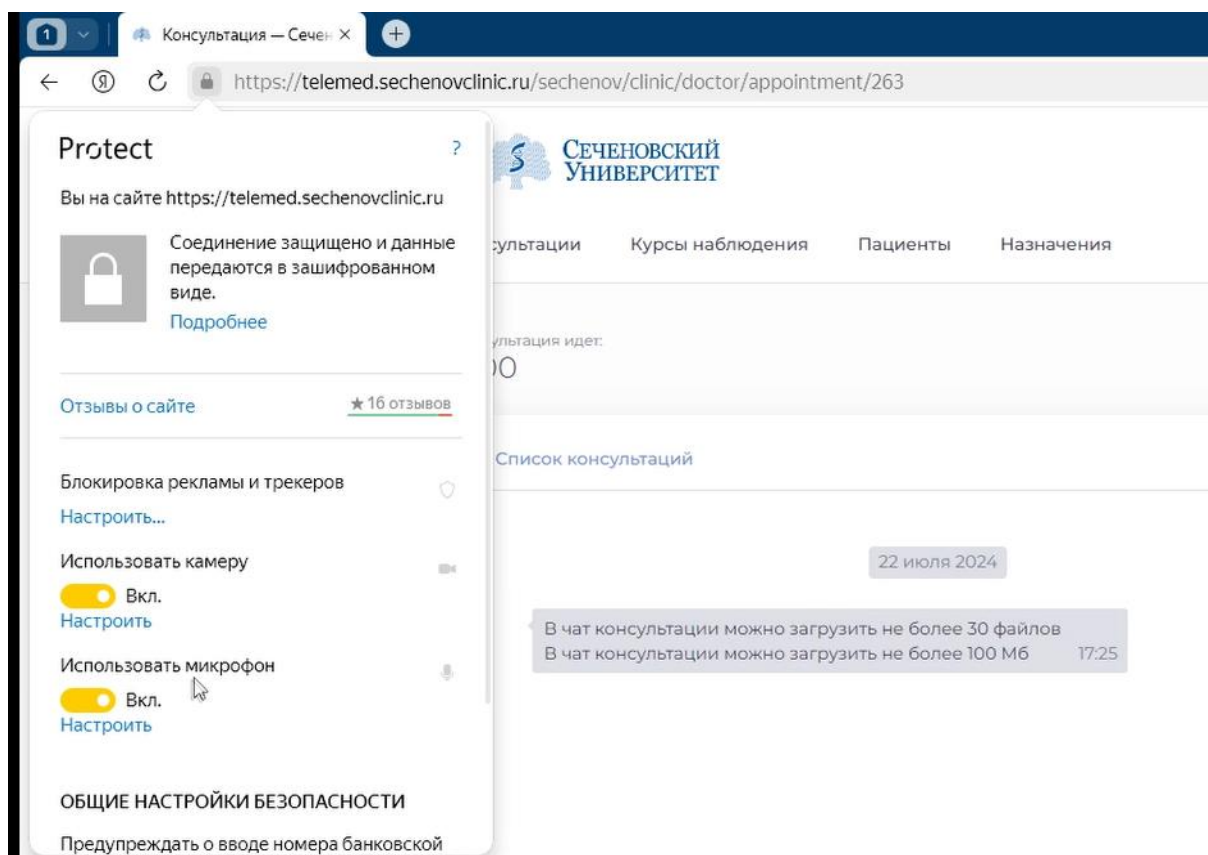


Рисунок 16. Настройка доступа камеры и микрофона в Яндекс

2. Если используется Google Chrome браузер.

Открывается значок «Сведения о сайте» на верхней панели рядом со ссылкой. В строке камера, микрофон должно стоять «Включено». Также рядом с ползунком есть стрелка, по которой можно посмотреть дополнительные настройки.

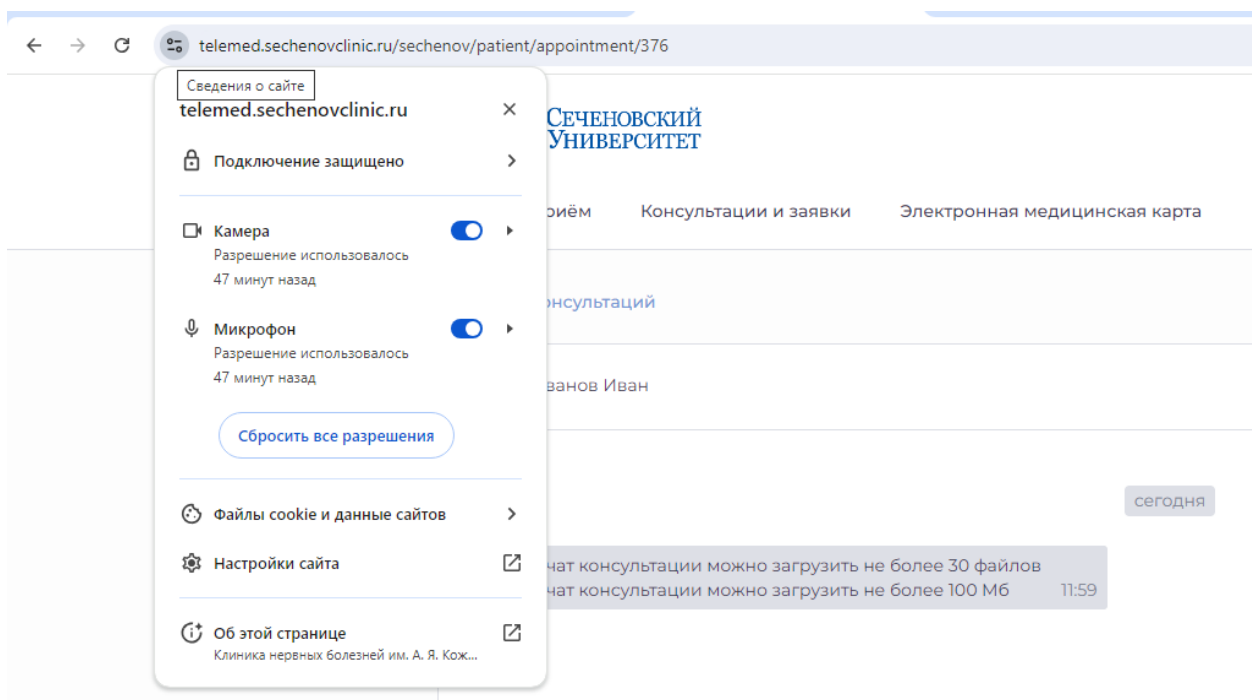


Рисунок 17. Настройка доступа камеры и микрофона в Google Chrome

3. Если используется Microsoft Edge браузер.

Открывается значок «Замок» на верхней панели рядом со ссылкой. В строке камера, микрофон должно стоять «Разрешить».

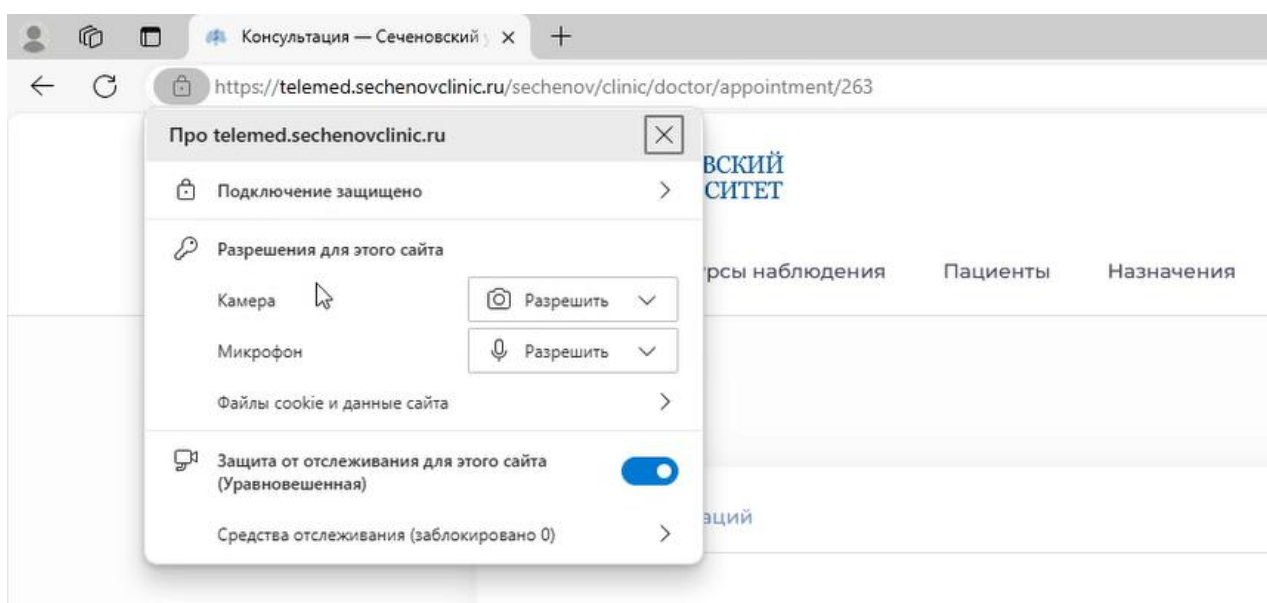
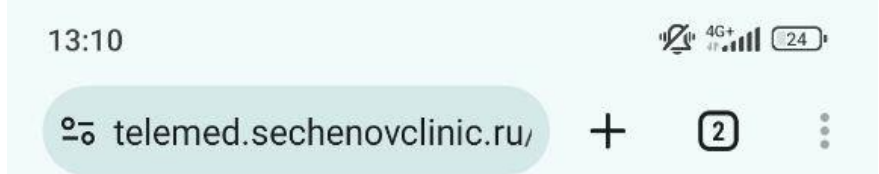
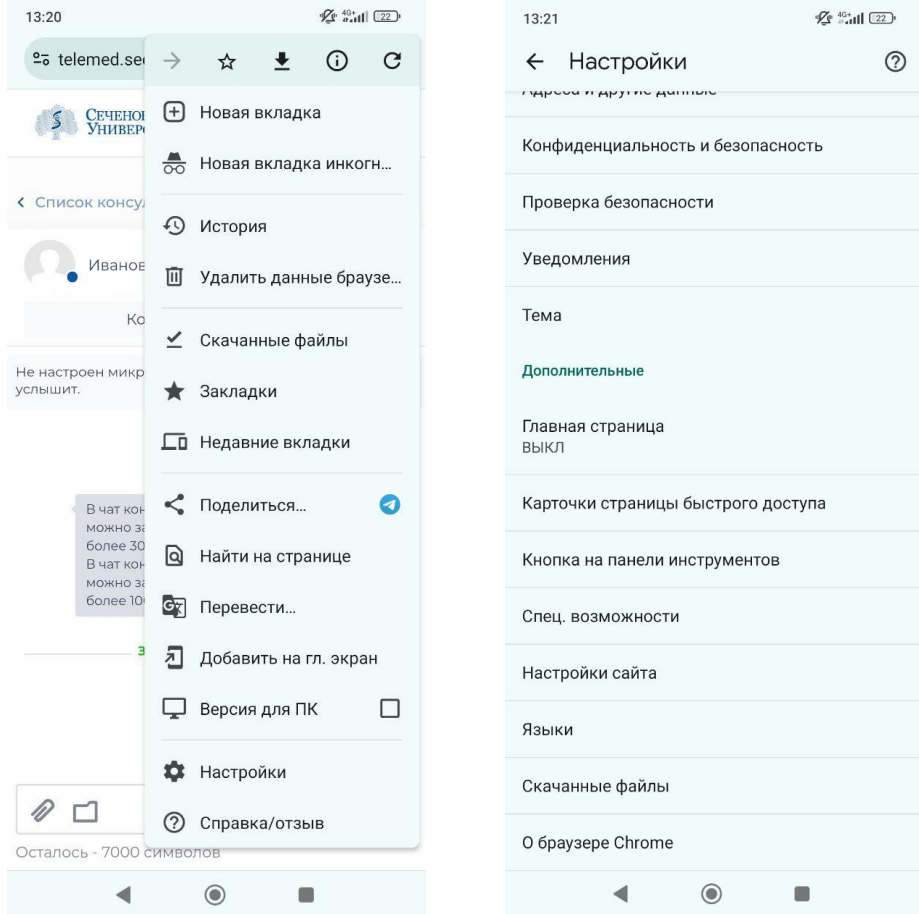


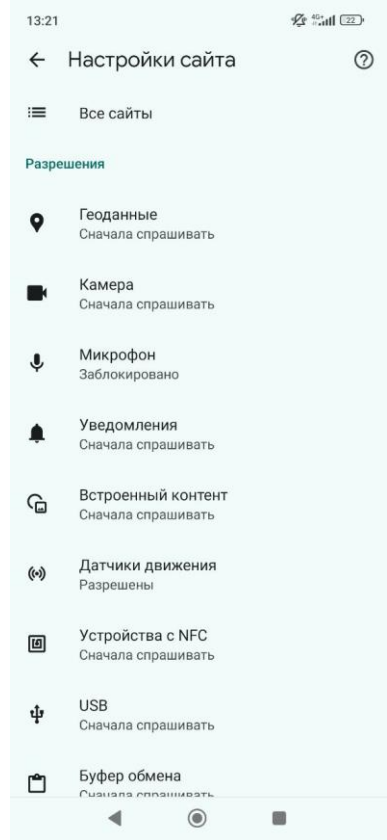
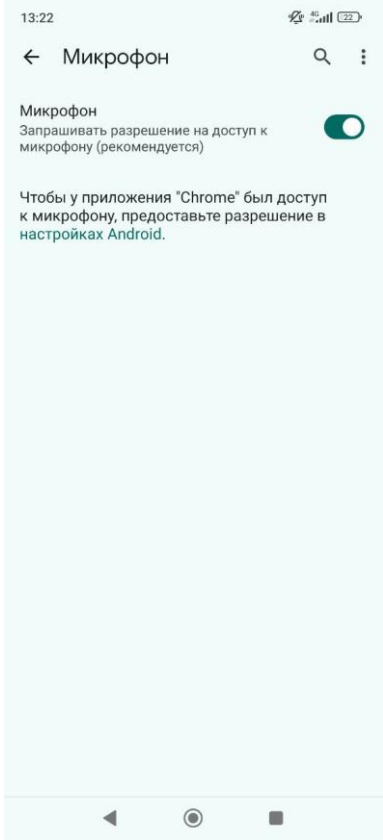
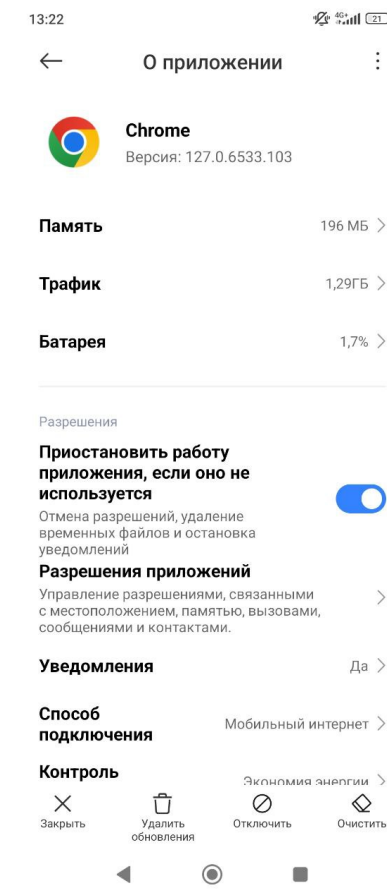
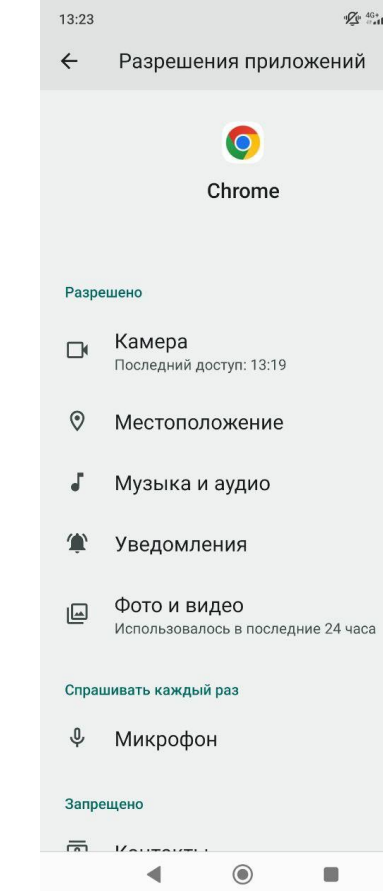
Рисунок 18. Настройка доступа камеры и микрофона в Microsoft Edge

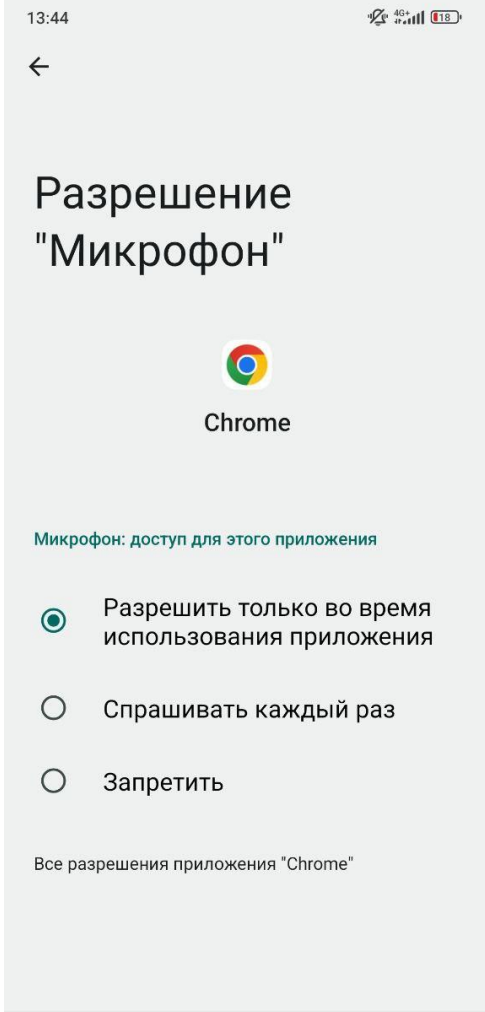
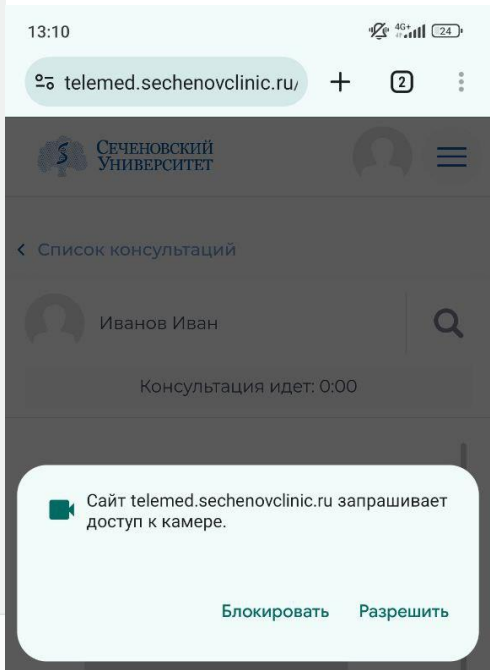

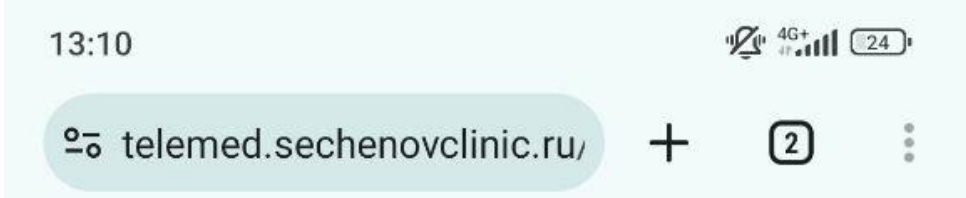
3.5 Настройка доступа камеры и микрофона в браузере на телефоне

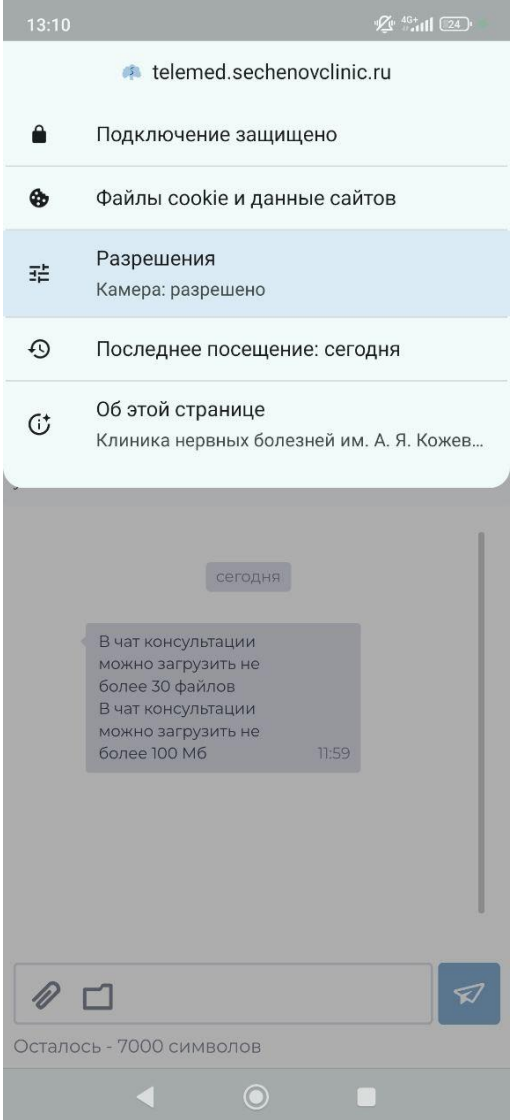
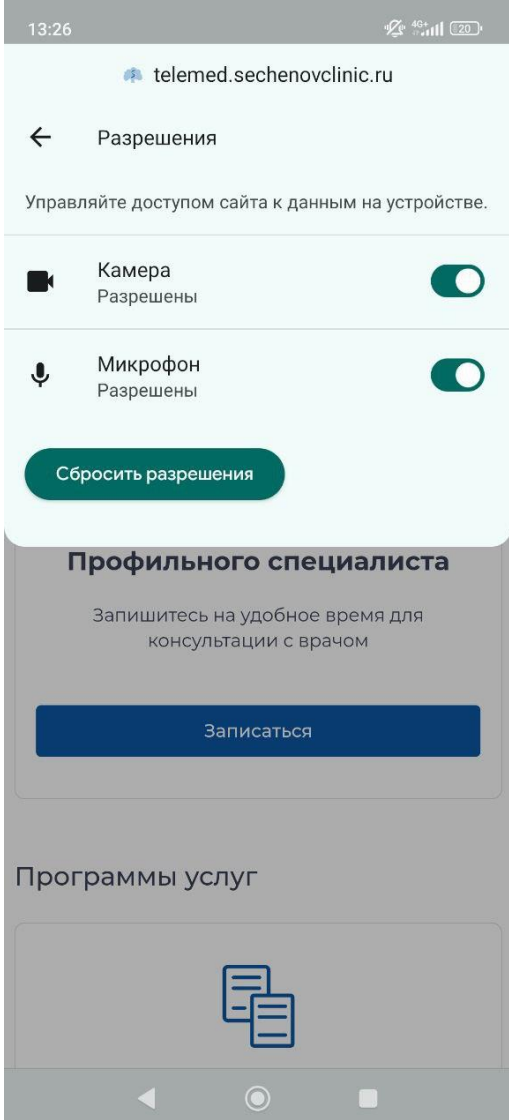
1. Если используется Google Chrome браузер (Таблица 1).

Таблица 1. Порядок действий при настройке доступов в браузере на компьютере

Порядок действий для настройки	Фото
Открывается кнопка «Три точки» справа	
<p>Открыть кнопку настройки</p> <p>Выбрать настройки сайта</p>	

<p>Выбрать микрофон</p> <p>Если микрофон заблокирован перейти в настройки андроид.</p>	 <p>13:21</p> <p>← Настройки сайта</p> <p>Все сайты</p> <p>Разрешения</p> <ul style="list-style-type: none"> Геоданные Сначала спрашивать Камера Сначала спрашивать Микрофон Заблокировано Уведомления Сначала спрашивать Встроенный контент Сначала спрашивать Датчики движения Разрешены Устройства с NFC Сначала спрашивать USB Сначала спрашивать Буфер обмена Сначала спрашивать 	 <p>13:22</p> <p>← Микрофон</p> <p>Микрофон</p> <p>Запрашивать разрешение на доступ к микрофону (рекомендуется)</p> <p>Чтобы у приложения "Chrome" был доступ к микрофону, предоставьте разрешение в настройках Android.</p>
<p>Выбрать разрешение приложений</p> <p>Выбрать микрофон</p>	 <p>13:22</p> <p>← О приложении</p> <p>Chrome Версия: 127.0.6533.103</p> <p>Память 196 МБ ></p> <p>Трафик 1,29 ГБ ></p> <p>Батарея 1,7% ></p> <p>Разрешения</p> <p>Приостановить работу приложения, если оно не используется</p> <p>Отмена разрешений, удаление временных файлов и остановка уведомлений</p> <p>Разрешения приложений</p> <p>Управление разрешениями, связанными с местоположением, памятью, вызовами, сообщениями и контактами.</p> <p>Уведомления Да ></p> <p>Способ подключения Мобильный интернет ></p> <p>Контроль</p> <p>Закрыть Удалить обновления Отключить Очистить</p>	 <p>13:23</p> <p>← Разрешения приложений</p> <p>Chrome</p> <p>Разрешено</p> <ul style="list-style-type: none"> Камера Последний доступ: 13:19 Местоположение Музыка и аудио Уведомления Фото и видео Использовалось в последние 24 часа <p>Спрашивать каждый раз</p> <ul style="list-style-type: none"> Микрофон <p>Запрещено</p>

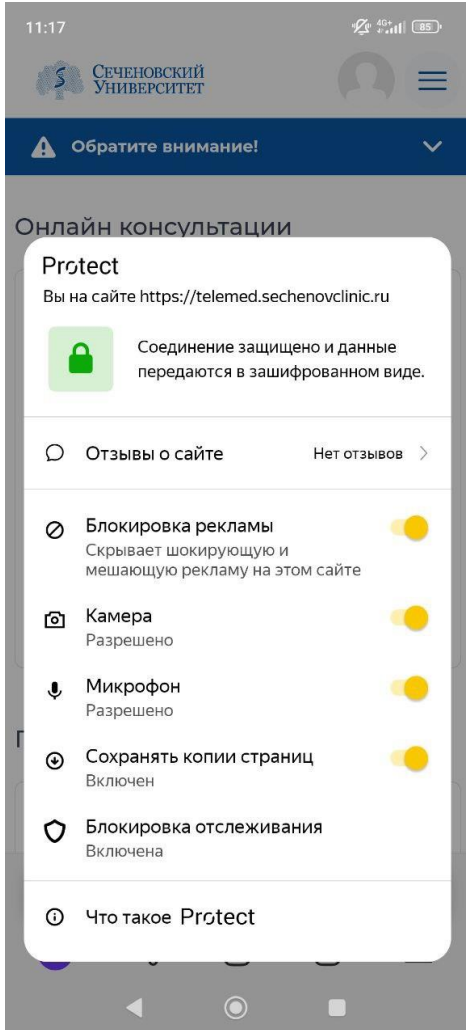
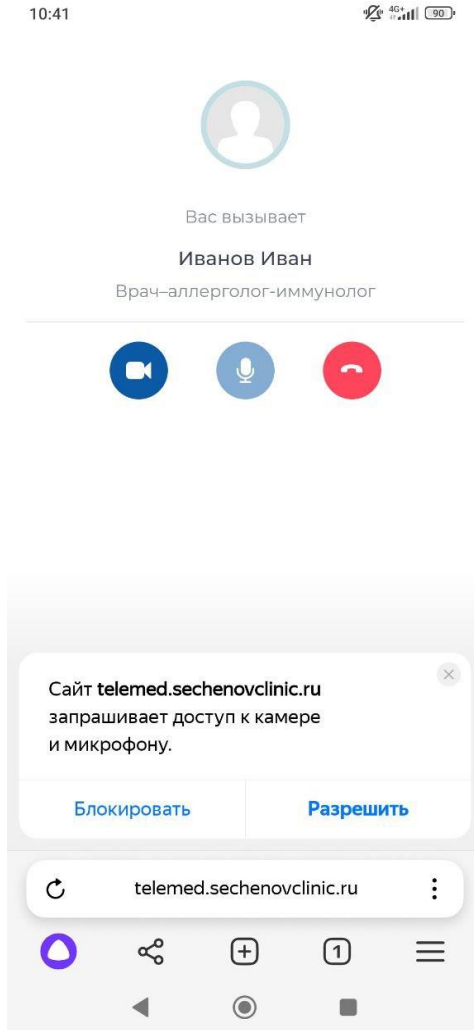
<p>Включить разрешить только во время использования приложения</p> <p>Выйти из настроек, открыть консультацию</p> <p>В консультации должно появиться окно о запросе доступа камеры и микрофона.</p> <p>Нажать разрешить</p>	 
<p>Нажать на кнопку</p> 	

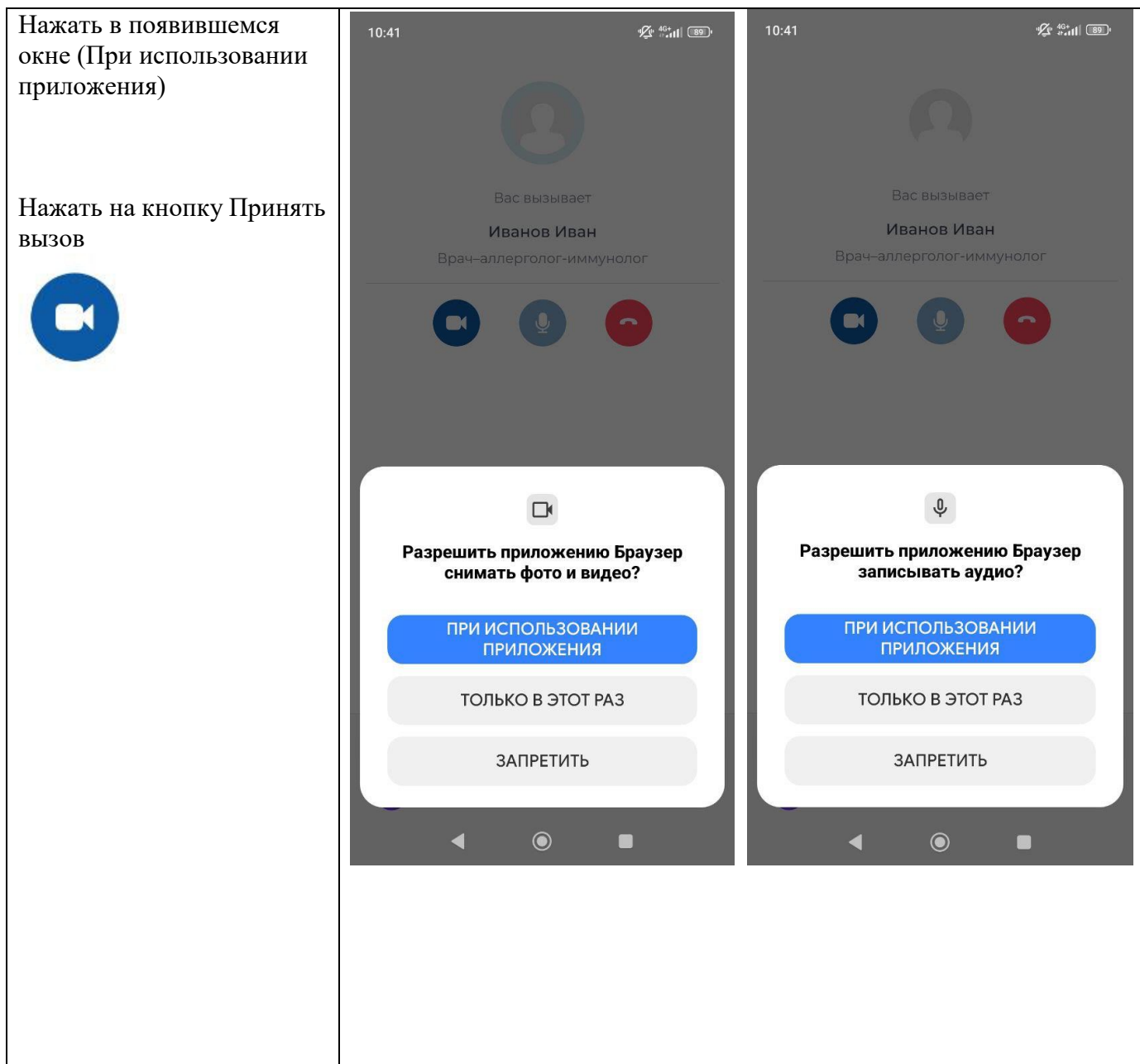
<p>В строке разрешения камера и микрофон должны быть разрешены</p>		
--	--	---

2. Если используется Яндекс браузер (Таблица 2).

Таблица 2. Порядок действий при настройке доступов в браузере на телефоне

Порядок действий для настройки	Фото
<p>Открыть Яндекс браузер, перейти по ссылке, войти в личный кабинет пациента</p> <p>Нажать на три точки справа, рядом с ссылкой</p>	

<p>Выбрать telemed.sechenovclinic.ru о сайте</p> <p>Камера и микрофон установить «Разрешено»</p> <p>При вызове врача появится окно (Сайт запрашивает доступ к камере и микрофону) необходимо выбрать «Разрешить»</p>	<div>   </div>
--	---



3.6 Настройка личного кабинета Пользователя

Для перехода в Личный кабинет Пользователю необходимо нажать на иконку (фотографию) профиля в верхнем правом углу экрана (Рисунок 19).

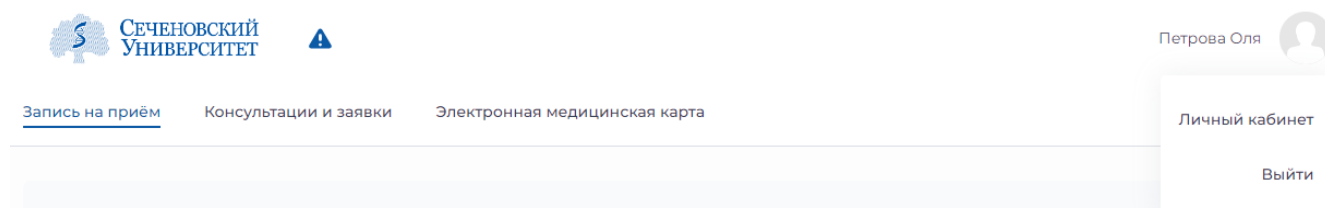


Рисунок 19. Переход в Личный кабинет

В Личном кабинете Пользователь имеет возможность (рисунок 20):

1. просмотреть свои «Личные данные» (можно сменить фото, email, телефон);
2. сменить пароль;
3. посмотреть и настроить уведомления;
4. проверить оборудование (настройки камеры, звука и микрофона);
5. удалить учетную запись

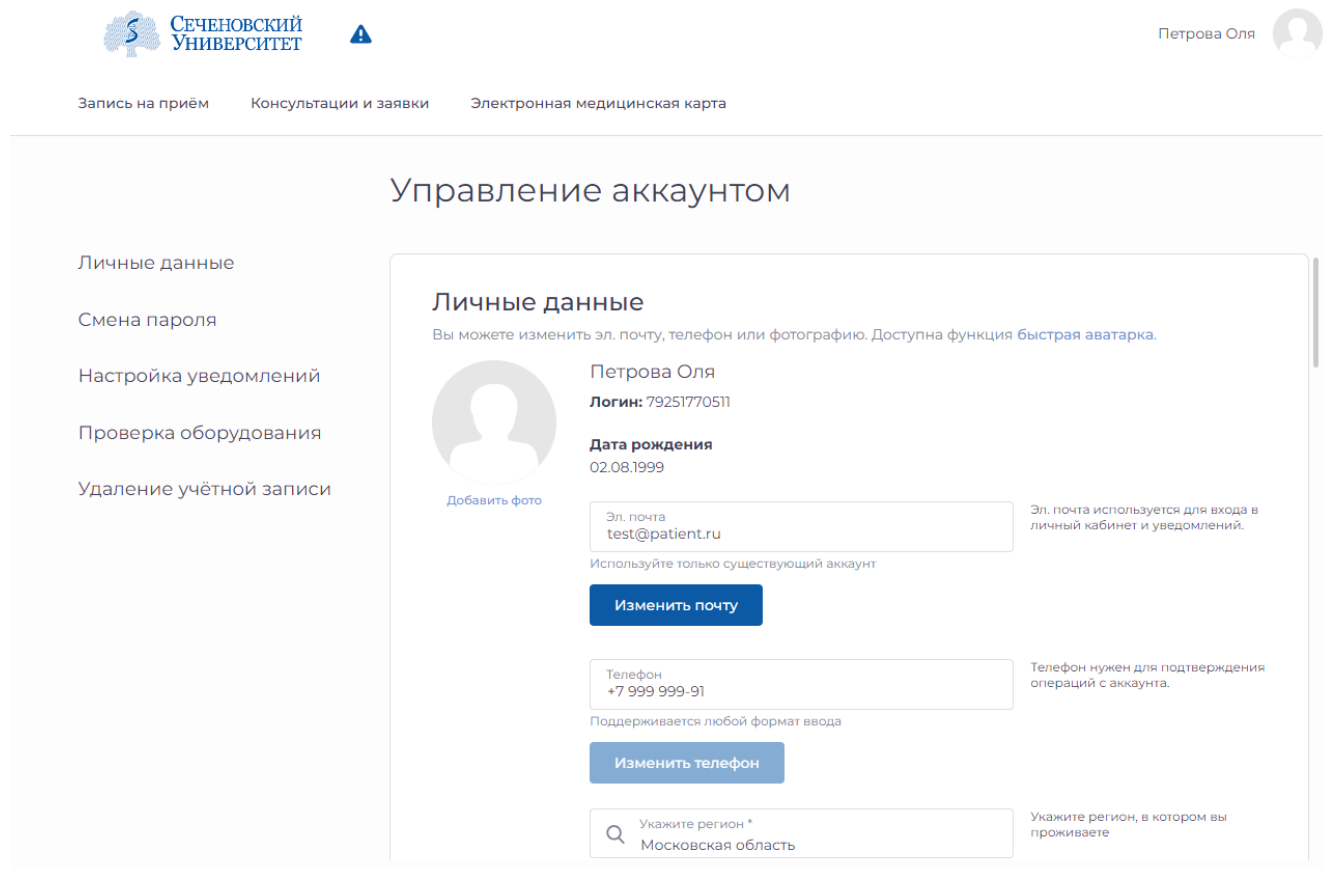


Рисунок 20. Личный кабинет Пользователя

Для настройки уведомлений необходимо (Рисунок 21):

1. перейти в подраздел «Настройка уведомлений»;
2. выбрать тип уведомлений, которые нужно настроить:
 - на телефон;
 - на почту;
3. проставить нужные галочки.

Управление аккаунтом

Личные данные

Смена пароля

Настройка уведомлений

Проверка оборудования

Удаление учётной записи

Настройка уведомлений

Настройте получение уведомлений по вашему желанию.

Уведомления	На телефон	На почту
Запись на онлайн консультацию	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Запись на очный приём	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменение статуса заявки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Консультация отменена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Консультация отменена администратором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Массовая рассылка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Напоминание о запланированном приёме препарата	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Напоминание о новом назначении	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Напоминание о приёме препарата	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Напоминание о пропущенном приёме препарата	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Начало консультации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Рисунок 21. Настройка уведомлений Пользователя